

Информация о возврате и гарантии

Для получения информации о возврате товара и гарантии, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону +371 22 722 280 или по электронной почте info@mebeles1.lv. Более подробную информацию и дополнительные условия можно найти ниже в тексте.

Вы можете в одностороннем порядке отказаться от договора и воспользоваться своим правом на отказ в течение 14 календарных дней со дня получения товара в соответствии с частью III Правил Кабинета министров № 255. Кроме того, Mēbeles1.lv предоставляет продлённое право на отказ от договора в течение 365 дней с момента получения товара при соблюдении далее перечисленных условий.

Покупатель не может воспользоваться этим правом, если Покупатель не является потребителем, а также в случаях, указанных в пункте 22 Постановления Кабинета министров № 255 от 20 мая 2014 года "Правила о дистанционном договоре".

| 365 дней гарантия возврата денег

Если Вас не устраивает товар хорошего качества на 100%, Вы можете вернуть его в течение 365 календарных дней и получить полный возврат денежных средств. Мы позаботимся о возврате товара - мы бесплатно заберём его в течение 10 рабочих дней, если не оговорено иначе.

Условия возврата товаров хорошего качества:

- Товар должен быть в оригинальной, неповреждённой упаковке. Примечание: Для проверки товара Вы можете осторожно разрезать упаковочные ленты, которыми была запечатана упаковка.
- Собранная или подвергшаяся сборке мебель возврату не подлежит.
- Товар не может быть возвращён, если повреждён по вине покупателя;
- Товар должен иметь первоначальный товарный вид (неповреждённая этикетка, неповреждённая защитная плёнка и т. д.) и должен сохранять свои эксплуатационные свойства.
- Товар должен быть в той же комплектации, в которой он был доставлен покупателю.
- Товар, который был использован, возврату не подлежит.
- Мы сможем забрать возвращаемый товар в месте, куда может подъехать грузовой микроавтобус.
- Условия распространяются на покупателей, приобретающих товар как частные лица.

Примечание: Данные условия не применяются в случаях, когда причиной возврата является низкое качество.

Порядок возврата

Чтобы вернуть товар в течение 365 дней с момента его доставки, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте info@mebeles1.lv или по телефону +371 22 722 280 и укажите точное название или код возвращаемого товара и номер Вашего заказа. Кроме того, Вы можете заполнить форму возврата ниже. Форму отказа можно скачать [здесь](#).

Покупатель не может воспользоваться этим правом, если он не является потребителем, а также в случаях,

указанных в пункте 22 Постановления Кабинета Министров от 20 мая 2014 года N 255 "Положение о дистанционном договоре".

Возврат

Мы переведем перечислением уплаченную сумму на Ваш банковский счёт в течение 3 дней после возврата мебели.

В период действия права на отказ от товара, потребитель имеет право использовать товар до тех пор, пока это необходимо для проверки товара (столько, сколько можно было бы сделать перед покупкой товара в обычном магазине). Используя право на отказ от товара, Вы несёте ответственность за использование товара, выходящее за рамки цели проверки товара, за использование товара в период срока права на отказ от товара, не соответствующее принципу добросовестности, а также за снижение стоимости, качества и безопасности товара.

Если Вы желаете воспользоваться правом на отказ от товара, свяжитесь с нами по телефону +371 22 722 280 или отправьте нам электронное письмо на info@mebeles1.lv и предоставьте следующую информацию:

- Ваше имя и фамилию:
- Номер заказа:
- Название товара:
- Дата покупки:
- Дата получения товара:
- Подтверждение покупки (например, номер заказа, счёт-фактура):

Форму заявки на отказ, можно скачать [здесь](#).

| 24 месяца гарантии качества

На всю мебель распространяется 24 месяца гарантия производителя. Информация о гарантии указана в описании товара вместе с остальными его характеристиками, а также в гарантийном листе, который выдаётся при доставке товара.

Перед сборкой мебели мы рекомендуем внимательно осмотреть её и убедиться, что товар не имеет видимых повреждений. Мы рекомендуем не выбрасывать оригинальную упаковку до тех пор, пока мебель не будет полностью собрана. В случае гарантии может потребоваться дополнительная информация, указанная на упаковке товара.

Условия гарантии:

- При сборке мебели покупатель соблюдает указания инструкции по сборке.
- Приобретённый товар использовался по назначению и поддерживался в должном порядке.
- Гарантия распространяется на дефекты качества товара, возникшие по вине производителя и/или при транспортировке.
- Гарантия производителя не распространяется на естественный износ материала и ткани мебели.

Покупатель лишается права на гарантию в таких случаях:

- Товар был повреждён по вине покупателя.
- Мебель, повреждённая в результате непредвиденных обстоятельств (force majeure).
- Мебель была изменена покупателем.

Порядок подачи заявки на гарантию

Если в течение гарантийного срока Вы обнаружили дефекты товара, свяжитесь с нами по электронной почте info@mebeles1.lv и приложите фотографию или другой наглядный материал (видео), на котором указанные дефекты хорошо видны. Мы обязуемся устранить производственные дефекты, выявленные в течение гарантийного срока, в течение 15-45 календарных дней с момента подачи претензии. Mēbeles1.lv обязуется за свой счёт устранить, дополнить или заменить любые другие несоответствия по количеству или качеству. Важно отметить, что гарантия производителя не распространяется на естественный износ материалов или ткани мебели.

Если после приобретения товара Вы обнаружите, что он несоответствующего качества, Вы имеете право предъявить претензию по поводу несоответствия в течение 24 месяцев с момента доставки товара. В этом случае, мы бесплатно устраним несоответствие, заменим бракованный товар на качественный или вернём уплаченные деньги. Мы заберём возвращаемый товар в течение 10 рабочих дней.

Обмен или возврат некачественного товара осуществляется в соответствии с законодательством Латвийской Республики.

Если Вас не устраивает качество товара или обслуживания Mebeles1.lv пожалуйста, сообщите нашей администрации по электронной почте info@mebeles1.lv. Если полученный ответ на Ваш письменный запрос / жалобу на товары, приобретённые в интернет-магазине Mebeles1.lv, не удовлетворяет Вас, то Вы можете подать заявление в Европейское отделение разрешения споров в интернете по э-почте: <http://ec.europa.eu/odr/>, также информируя об этом администрацию Mebeles1.lv.